

MARIA HELENA DARCY

- Formada em História pela PUC-RJ, com Pós-Graduação em História e Cultura na Université de Paris VII, França.
- Trabalhou durante 20 anos na área pública – Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, Secretaria de Estado de Ciência e Cultura e no Ministério da Cultura.
- Conceituou e implantou a primeira Ouvidoria do mercado segurador brasileiro no Grupo Icatu Hartford (junho de 1998).
- Formação teórica de Mediação pelo Mediare – Diálogos e Processos Decisórios (RJ) - 2007
- Ombudsman formada pela International Ombudsman Association (3 níveis de formação) - 2006 - 2007 - 2008
- Membro efetivo da International Ombudsman Association (USA)
- Membro da Comissão de Ouvidoria da Confederação Nacional das Empresas de Seguros Privados e de Capitalização - CNSeg
- Um dos 11 membros do Conselho de Ética da Confederação Nacional das Empresas de Seguros Privados e de Capitalização - CNSeg
- Presidente do Comitê de Relações de Consumo (CRC) da Confederação Nacional das Empresas de Seguros Privados e de Capitalização - CNSeg
- Candidata à primeira certificação internacional, da International Ombudsman Association, que será realizada em abril de 2010, em Nova Orleans, EUA.